



## Reisvoorwaarden versie 2019.02

Tennis Air Travel behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende animo een reis niet door te laten gaan. Je krijgt dan de volledige reissom terug.

Je kunt alléén boeken door een boekingsformulier online te versturen. Dit verplicht je tot deelname aan de reis en betaling van de reissom. Ook geef je door te boeken aan dat je akkoord gaat met de reisvoorwaarden.

Tennis Air Travel werkt veel samen met een reisbureau. Dit bureau is aangesloten bij de Duitse "A.N.V.R, en het Calamiteitenfonds".

Reisecenter Hagemann, Hauptstrasse 67A, 47559 Kranenburg, Deutschland. Postadres: Reisecenter Hagemann, postbus 247, 6560 AE, Groesbeek. www: <http://www.wyler.de/>, email: [info@wyler.de](mailto:info@wyler.de). De reizen worden ondergebracht bij grote, stabiele reisorganisaties.

Tennis Air Travel heeft een beperkt aantal plaatsen geboekt. Als de reis van jouw keuze reis is volgeboekt, proberen wij je op basis van 'een boeking op aanvraag' alsnog in te boeken. Binnen 48 uur geven wij je uitsluitel over jouw deelname aan een reis. Wordt een aanvraag toegekend, dan geldt deze als een boeking en is deze bindend.

Als je hebt geboekt, dan ben je verplicht om de totale reissom te betalen. Een boeking is dus **definitief**. Tennis Air Travel raadt iedereen aan een annulerings- en reisverzekering af te sluiten. Kun je niet mee door bijvoorbeeld ziekte, dan dekt een annuleringsverzekering dat. Voor verdere details verzoeken wij je om de voorwaarden van jouw verzekering(en) goed door te lezen. Denk eventueel ook aan een "sportclausule" op een reisverzekering om blessures in te dekken.

Tennis Air Travel boekt "onzekere" bestemmingen. "Goed-weer-garanties" kunnen wij natuurlijk nooit geven. Bij slecht weer proberen wij iedereen op andere manieren te vermaken.

Tennis Air Travel is een initiatief van Hans Meijer. Contactpersoon voor alle vragen, boekingen, etc. is Hans Meijer, telefonisch te bereiken op 06-54278765; ook in de avonduren en in het weekend. E-mail wordt dagelijks gelezen en verwerkt.

Onze vluchten vertrekken vanaf meerdere luchthavens. Het meest gebruikt en het meest gemakkelijk om te boeken zijn o.a: Schiphol, Eindhoven, Brussel Zaventem, Düsseldorf International, Weeze (NRN) & Rotterdam/Den Haag.

Tennis Air Travel is nooit verantwoordelijk voor blessures. Als je niet of slechts gedeeltelijk aan het tennisprogramma kunt deelnemen, dan ontvang je de reissom (of een deel daarvan) **niet** van ons terug. Een eventuele sportclausule op een reis- of annuleringsverzekering dekt dit mogelijk wel. Je ontvangt van ons een annuleringsnota voor het tennisprogramma.

Als de luchtvaartmaatschappij waarbij jouw tickets zijn geboekt te kampen krijgt met een faillissement of met bijv. stakingen, dan gelden de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij. Bijvoorbeeld: er zijn stakingen bij Ryanair en jouw vlucht wordt geannuleerd. Ryanair besluit de waarde van de tickets terug te boeken naar jou (al dan niet via ons). Voor de verdere gevolgen hiervan, gelden de voorwaarden van de hotels, de transfermaatschappij, etc. Deze zijn meestal per reis verschillend; je kunt de voorwaarden van de door jou geboekte reis altijd bij ons opvragen. **Hierbij maken wij graag van de gelegenheid gebruik je nogmaals te wijzen op het belang van een goede reis- en annuleringsverzekering.**